

KONFLIKT- MANAGEMENT FÜR UNTERNEHMEN

FABIENNE FLEISCHMANN

E-Mail: kontakt@leichtsinn.coach

Website: www.leichtsinn.coach



EINLEITUNG

ZUSAMMENARBEIT & KONFLIKTFÄHIGKEIT

Die Arbeitswelt befindet sich in einem tiefgreifenden Wandel. Hoher Druck, Unsicherheit und permanente Veränderung prägen den Alltag von Organisationen, Führungskräften und Teams.

Studien wie der Future of Jobs Report des World Economic Forum zeigen deutlich:

Neben fachlichen und technologischen Kompetenzen gewinnen Fähigkeiten wie **Umgang mit Stress, Anpassungsfähigkeit, emotionale Selbstregulation und konstruktive Zusammenarbeit** zunehmend an Bedeutung.

Diese Kompetenzen entscheiden darüber, ob Menschen und Organisationen unter Druck handlungsfähig bleiben, Konflikte konstruktiv bearbeiten und Veränderung aktiv gestalten können.

Die hier angebotenen Workshops unterstützen Organisationen dabei, Zusammenarbeit unter Druck zu stabilisieren, Konflikte frühzeitig und konstruktiv zu klären, Führung und Teams in ihrer Handlungsfähigkeit zu stärken.

Zielgruppen:

- Führungskräfte
- Teams und Projektgruppen
- HR / People & Culture, Learning & Development
- Organisationen in Veränderungs- und Belastungssituationen



ÜBER MICH

Seit über 15 Jahren begleite ich branchenübergreifend Teams, Führungskräfte und Organisationen in Belastungs-, Konflikt- und Veränderungssituationen.

Als systemische Beraterin, Resilienztrainerin, Mediatorin verbinde ich fundiertes Methodenwissen mit langjähriger Praxiserfahrung aus HR, Leadership, Organisationsentwicklung, Marketing, Sales, Marktforschung und Business Management.

Geprägt ist meine Arbeit zudem durch einen interkulturellen Hintergrund mit Ausbildungen im deutschsprachigen Raum und in Indien. Diese Perspektive fließt insbesondere in meine Haltung im Umgang mit Spannung, Ambiguität und Unsicherheit ein.

Fabienne Fleischmann



66

Ungeklärte Konflikte sind einer der teuersten
Produktivitätskiller in Organisationen.

Die Fähigkeit, Konflikte konstruktiv zu klären,
entscheidet darüber, ob Organisationen unter Druck
handlungsfähig bleiben.

WORKSHOP

KONFLIKTE KLÄREN, BEVOR SIE TEUER WERDEN

Konstruktiver Umgang mit Spannungen im Arbeitskontext

1-Tages Workshop
On-site oder Online

Zielgruppe:

Ein Workshop für Teams mit latenten oder offenen Konflikten, Führungsteams, HR & People Development,

Unbearbeitete Konflikte kosten Zeit, Energie und Geld. Sie belasten **Mitarbeitende, Führungskräfte und Teams** – und wirken sich direkt auf Motivation, Zusammenarbeit und Leistungsfähigkeit aus.

Dieser Workshop unterstützt Organisationen dabei, **Konflikte frühzeitig zu erkennen, konstruktiv zu bearbeiten und Eskalationen zu vermeiden**.

Der Fokus liegt auf Konfliktkompetenz als zentrale Zukunfts- und Führungskompetenz.

Ziele des Workshops

Die Teilnehmenden:

- verstehen unterschiedliche Arten und Dynamiken von Konflikten
- erkennen Warnsignale frühzeitig
- lernen, Konflikte sachlich und beziehungsorientiert anzusprechen
- stärken ihre Fähigkeit, auch in schwierigen Situationen im Dialog zu bleiben
- gewinnen Sicherheit im Umgang mit Spannungen und Widerständen.

WORKSHOP

ZUSAMMENARBEIT UNTER DRUCK

HANDLUNGSFÄHIG BLEIBEN IN HERAUSFORDERNDEN ZEITEN

1-Tages Workshop
On-site oder Online

Zielgruppe:

- Teams und Projektgruppen
- Führungskräfte und Mitarbeitende
- Organisationen in Veränderungs- oder Belastungssituationen

Hoher Arbeitsdruck, enge Deadlines, Veränderungsprozesse und Unsicherheit führen dazu, dass Zusammenarbeit leidet:

Missverständnisse nehmen zu, Konflikte eskalieren schneller, Vertrauen geht verloren.

Dieser Workshop **unterstützt Teams dabei, auch unter Druck in Kontakt, Kooperation und Handlungsfähigkeit zu bleiben.**

Im Fokus stehen **Stress- und Konfliktdynamiken im Arbeitsalltag** sowie konkrete Möglichkeiten, **Zusammenarbeit wirksam zu gestalten.**

Ziele des Workshops:

Die Teilnehmenden:

- verstehen, wie Stress Zusammenarbeit und Kommunikation beeinflusst
- erkennen typische Eskalationsmuster im Team
- stärken Vertrauen, Klarheit und Kooperation
- entwickeln konkrete Ansätze für einen konstruktiven Umgang mit Drucksituationen.

INDIVIDUELL MEDIATION & KONFLIKT- MANAGEMENT

Mögliche Formate

Individuell, abhängig von Anliegen und Kontext, z. B.:

- Moderation von Konfliktgesprächen zwischen Einzelpersonen
- Begleitung von Führungskräften oder Projektleitungen
- Klärung in Teams mit latenten oder offenen Konflikten
- Sparring für Führungskräfte im Umgang mit Konfliktsituationen.

Die Begleitung kann einmalig oder über einen begrenzten Zeitraum erfolgen.

Ziele der Konfliktmoderation

- Eskalationsdynamiken verstehen und unterbrechen
- Kommunikation wieder möglich machen
- Verantwortung klären
- Vereinbarungen für die weitere Zusammenarbeit entwickeln

Wann ist Konfliktmoderation sinnvoll?

Ein individuelles Konfliktmanagement ist insbesondere dann hilfreich, wenn:

- Spannungen oder Konflikte immer wieder aufbrechen
- Gespräche festgefahren oder emotional aufgeladen sind
- Führungskräfte zwischen unterschiedlichen Interessen stehen
- Zusammenarbeit leidet, ohne dass es offen angesprochen wird
- Klärungsversuche im Alltag nicht mehr greifen

Ziel ist es, Konflikte nicht weiter zu verschieben, sondern sie in einem sicheren, professionell begleiteten Rahmen zu bearbeiten.



FABIENNE FLEISCHMANN
**JETZT
ANFRAGEN**

E-Mail: kontakt@leichtsinn.coach
Mobil: +491721757746
Website: www.leichtsinn.coach

